

1. **Human Innovator**, hierna HI genoemd, is een handelsnaam van Inspired People Work B.V. en derhalve gelden haar Algemene Voorwaarden ook voor HI. Ze zijn hieronder toegeschreven op de doelgroep en activiteiten van HI.
2. **Deze voorwaarden** zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en trainings-, en facilitatie- en adviseringstrajecten van HI (of van haar partners voor zover deze niet gesteld zijn), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd. Eventueel kan een plan van aanpak (werkomschrijving) deel uit maken van de overeenkomst met de opdrachtgever, c.q. de deelnemer.
3. **Onze werkzaamheden**
Indien en voor zover de werkzaamheden van HI bestaan uit het faciliteren van onderzoek in bewustzijn (middels individuele innovatiesessies, trainingen, adviezen en vervolgoopdrachten) worden deze verstrekt naar beste kennis en kunde vanuit de jarenlange ervaring en diverse opleidingen. Er is echter geen garantie gelet op de aard van de werkzaamheden en de betrokkenen omdat de deelnemer zelf verantwoordelijk is voor het toepassen in zijn/haar eigen (werkzame en privé) leven.
4. **Betaling en annulering van deelname**
Betaling van de individuele innovatiesessies geschiedt direct achteraf middels PIN (of cash, gepast). De kosten voor de trainingen moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de activiteit voldaan zijn middels overboeking.

Innovatiesessies kunnen tot 24 uur voor afspraak enkel telefonisch kosteloos geannuleerd worden, daarna is de opdrachtgever/deelnemer gehouden de factuur te betalen. Trainingen kunnen tot 72 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden, daarna is de opdrachtgever/deelnemer gehouden de al ontvangen factuur te betalen. Er vindt geen restitutie van de kosten plaats wanneer de opdrachtgever/deelnemer zich tijdens de activiteit terugtrekt van deelname.
5. **Vervanging van de opdrachtgever/deelnemer**
Bij verhindering van de opdrachtgever/deelnemer is vervanging door iemand anders alleen in overleg met de HI facilitator toegestaan mits dit overleg minimaal 24 uur van te voren plaats vindt. HI draagt zorg voor een zo goed mogelijk afgestemde samenstelling van de deelnemers aan haar activiteiten.
6. **Aansprakelijkheid**
HI is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan de activiteiten van HI, tenzij HI grove opzet of grove schuld kan worden verweten. In geval van gegronde klachten zal HI een oplossing bieden, die ten dele kosteloos wordt verzorgd. De aanvullende werkzaamheden kunnen maximaal de inmiddels geleverde tijdbesteding beslaan. Eventuele extra kosten voor zaalhuur, verblijfskosten e.d. zijn voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer. Reis- en verblijfskosten van de uitvoerders van het programma zijn in dat geval voor HI.

In geen geval strekt de aansprakelijkheid van HI zich echter uit tot de directe, dan wel indirecte of gevolgschade. De aansprakelijkheid van HI voor fouten of nalatigheden is beperkt tot het factuur-bedrag van de opdracht (HI-dienst).

Indien en zover in een concreet geval geen dekking bestaat op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en), zal de aansprakelijkheid van HI beperkt zijn tot ten hoogste het in het desbetreffende zaak overeengekomen honorarium, of, bij gebreke van enig overeengekomen honorarium, het in de desbetreffende zaak redelijkerwijze verschuldigd honorarium, één en ander exclusief BTW.

7. **Disclaimer**

Alle kennis en kunde van de HI-facilitator wordt in gelijkwaardigheid gedeeld en dient ter inspiratie voor het zelfonderzoek van de opdrachtgever/deelnemer. De opdrachtgever/deelnemer blijft echter zelf verantwoordelijk en wordt geacht in staat te zijn zijn/haar gezonde verstand en Eigen Wijsheid toe te passen.

HI faciliteert onderzoek in bewustzijn op een praktische manier en is geen vervanging van een medische behandeling, noch voorgeschreven medicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever/deelnemer alle relevante informatie te geven inzake lopende medische behandelingen die van invloed kunnen zijn op het gezond gebruik maken van de diensten geleverd door HI.

8. **Andere facilitator**

Na overleg met opdrachtgever/deelnemer is HI gemachtigd om de opdracht door een derde geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren. HI is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de prestaties van derde(n), evenmin voor overig handelen of nalaten van die derde.

9. **Vrijwaring**

De opdrachtgever/deelnemer vrijwaart HI tegen aanspraken van opdrachtgever/deelnemer en derde(n) die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die door HI voor de opdrachtgever/deelnemer zijn verricht.

Indien en voor zover de werkzaamheden van HI zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever/deelnemer en/of derde(n) verstrekte gegevens, zal zij niet kunnen instaan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. De opdrachtgever/deelnemer vrijwaart HI voor eventuele schade die hierdoor kan ontstaan.

De leveranciers (derde partijen) en opdrachtgever/deelnemers vrijwaren HI ter zake van alle vorderingen van derden wegens inbreuk op octrooien en auteursrechten, licenties en/of zaken, die zouden hebben plaatsgevonden bij gelegenheid van de aan de opdrachtgever/deelnemer verrichtte leveranties c.q. voor de opdrachtgever/deelnemer verrichte zaken.

10. **Geschillen**

Op alle overeenkomsten met opdrachtgever/deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen tussen HI en opdrachtgever/deelnemer zullen worden beslecht door een Nederlandse bevoegde rechter.